

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลชะอำ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี
ตามประกาศโรงพยาบาลชะอำ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลชะอำ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลชะอำ

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชะอำ
วัน/เดือน/ปี : ๑๓.๑๑.๒๕๖๑

หัวข้อ : การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒FB.๑๖

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. คำสั่งโรงพยาบาลชะอำเรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง
ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)

๒. ประกาศโรงพยาบาลชะอำ เรื่อง ประกาศใช้คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียน
ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ของโรงพยาบาลชะอำ ประจำปี ๒๕๖๒

๓. คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ของ
โรงพยาบาลชะอำ ประจำปี ๒๕๖๒

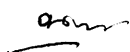
๔. คำสั่งโรงพยาบาลชะอำ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่อง
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)

๕. คำสั่งโรงพยาบาลชะอำเรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง และรับเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

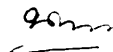


(...นางสาวนาฎยา โสภาค...)

ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป.....

วันที่.....เดือน ๑๒ ปี.ค. ๒๕๖๑.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(...นางสาวนาฎยา โสภาค...)

ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป.....

วันที่.....เดือน ๑๒ ปี.ค. ๒๕๖๑.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(...นายวรศักดิ์ เพียรธรรม...)

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์.....

วันที่.....เดือน ๑๒ ปี.ค. ๒๕๖๑.....

ผู้อนุมัติ



(...นายประภาศิต ชมชื่น...)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลชะอำ.....

วันที่.....เดือน ๑๒ ปี.ค. ๒๕๖๑.....



คำสั่งโรงพยาบาลชะอำ

ที่ ๔๘ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง และรับเรื่องร้องเรียน

.....

เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลชะอำ ตอบสนองและทันต่อความต้องการของประชาชนตามแนวคิดวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และสอดคล้องกับระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. นายเกียรติคุณ เกียรติอารยกุล	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นางจันทร์สม เหลือวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางสาวนีย์ อินทรเนตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางจิรพร ล้วนสังข์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางปราณี มหาบุญปิติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

- กำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์ระเบียบ และลำดับความสำคัญของการดำเนินงานหรือการแก้ไขความขัดแย้งในระบบสาธารณสุข ต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลชะอำ
- เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการใกล้เคียง คนกลางและแลกเปลี่ยนประสบการณ์
- หาทางยุติและดำเนินการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านการแพทย์และสาธารณสุขด้วยสันติวิธี โดยการเจรจาใกล้เคียง
- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทุกประเภท จากผู้มารับบริการหรือประชาชน ตลอดจนข้อเสนอแนะ ข้อติติงหรือปัญหา ในระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- กลั่นกรองหรือพิจารณาเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนติดตามขอทราบผลการดำเนินงาน
- เก็บรวบรวมข้อมูล/นำเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ จัดระดับของปัญหาและวางแผนแก้ไขตามลำดับขั้นตอน
- ใกล้เคียง เจรจา ข้อขัดแย้ง ให้ข้อมูลบริการแก่ผู้มารับบริการ
- ประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ
- ปฏิบัติราชการอื่นๆ ตามที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบหมาย

คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ถือใช้คำสั่งนี้แทน ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

(นายประกาศิต ชมชื่น)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชะอำ