

ทะเบียนเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ โรงพยาบาลชะอำ ปีงบประมาณ 2559

ลำดับที่	เลขที่รับเรื่องร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
1	1/59	นายประวิทย์ มีมาก	- เข้ารับการรักษาด้วยอาการไข้ ปวดศีรษะ ได้รับการคัดกรองและ รักษาเบื้องต้น ให้กลับบ้านและ ผู้ป่วยไปรักษาต่อที่รพ.พระจอม เกล้าและเสียชีวิต	- ดำเนินการยื่นแบบขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา 41	
2	2/59	นางรชชา ถวิลอ่อน	- ได้รับความเสียหายขณะให้บริการ (ขณะให้สารน้ำผู้ป่วยคืนและจิกที่ บริเวณข้อมือมีแผลถลอก	- ดำเนินการยื่นแบบขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา18(4)	- ได้รับการช่วยเหลือ 3000 บาท
3	3/59	นางบุญยั้ง ปิยนุสรณ์	- ได้รับความเสียหายขณะให้บริการ (ขณะฉีดวัคซีนไขหวัดใหญ่เด็กคืน แล้วเข็มตำบริเวณมือ	- ดำเนินการยื่นแบบขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหาย ตามมาตรา18(4)	- ได้รับการช่วยเหลือ 3000 บาท
4	4/59	นางณัฐจารี นิธิจรูญพันธ์	- ผู้ป่วยมารับการเจาะเลือด หลังเจาะเลือดมีอาการชานิ้วมือ	- ดูแลรักษาเบื้องต้น - ไม่เก็บค่าธรรมเนียมในการรักษา - ทำกายภาพบำบัด ดูแลจนอาการชา ปลายนิ้วทุเลาอาการทุเลา	อาการทุเลา

ทะเบียนเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ โรงพยาบาลชะอำ ปีงบประมาณ 2559

ลำดับที่	เลขที่รับเรื่องร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
5	5/59	ไม่ลงนาม	- มารับบริการที่ห้องทันตกรรม แจ้งว่าคิวเต็ม ไม่ได้รับบริการ และส่งเรื่องที่คุณย์ดำรงธรรม	- ดำเนินการชี้แจงรายละเอียดให้ ทราบตามหนังสือ	
6					
7					
8					