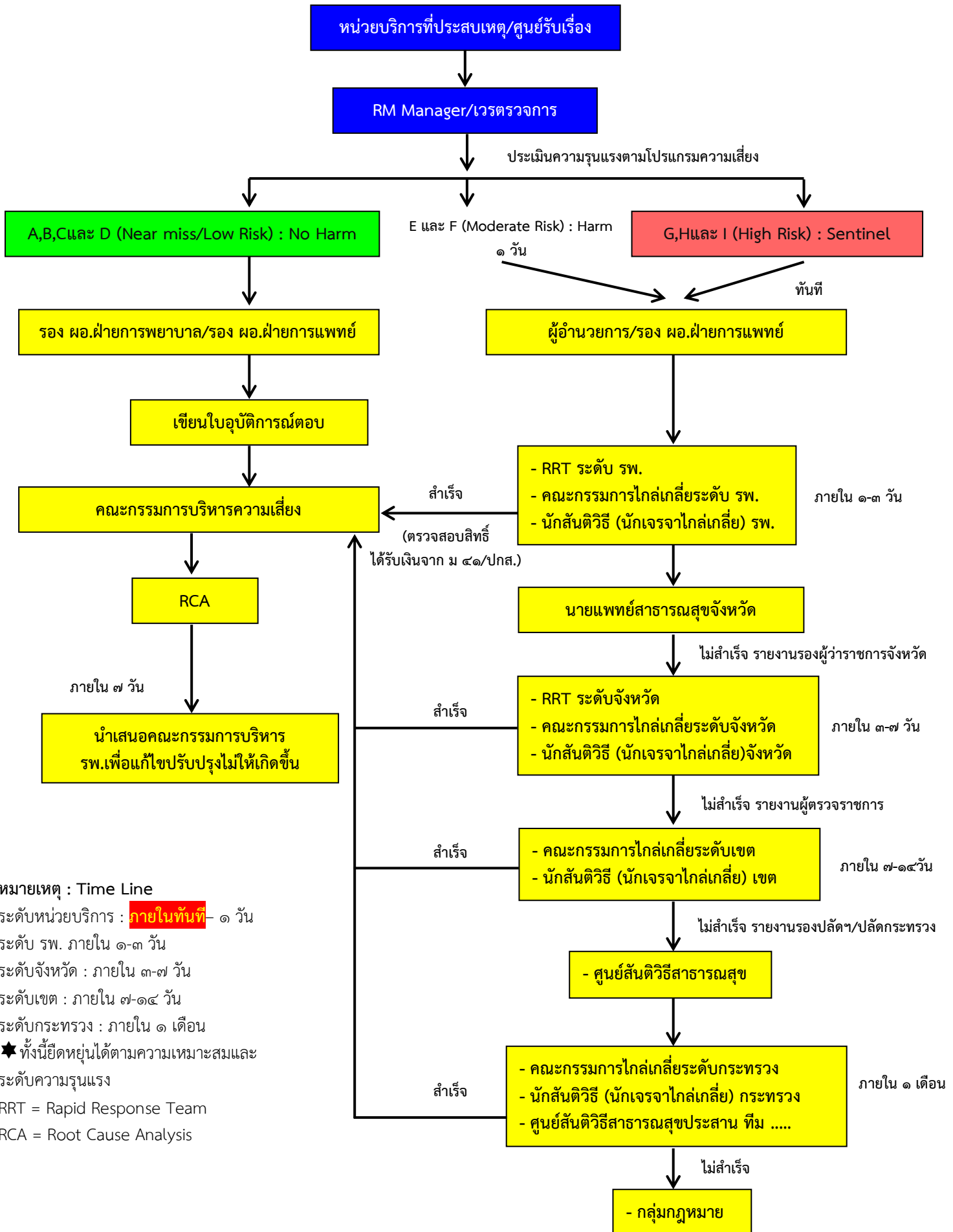


แนวทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ของโรงพยาบาลชะอำ



หมายเหตุ : Time Line
 ระดับหน่วยบริการ : ภายในทันที- ๑ วัน
 ระดับ รพ. ภายใน ๑-๓ วัน
 ระดับจังหวัด : ภายใน ๓-๗ วัน
 ระดับเขต : ภายใน ๗-๑๔ วัน
 ระดับกระทรวง : ภายใน ๑ เดือน
 ★ ทั้งนี้ยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสมและระดับความรุนแรง
 RRT = Rapid Response Team
 RCA = Root Cause Analysis